Volta Redonda - RJ
saae

SAIBA COMO IDENTIFICAR VAZAMENTOS

Saae - Volta Redonda - Avenida Lucas Evangelista, 643 - Aterrado - Volta Redonda / RJ

www.saaevr.com.br

115

1º Teste no Ramal:

1.1 - **Mantenha o registro borboleta todo aberto** dando passagem de água para a caixa d'água.
1.2 - **Prenda a boia da caixa d'água** de forma que interrompa a entrada de água na caixa.
1.3 - **Anote todos os números** do visor do hidrômetro (**observar se os ponteiros estão parados ou girando**).
1.4 - **Aguarde 1 hora**.
1.5 - **Anote todos os números do hidrômetro novamente** e compare com a anotação inicial:
1.5.1 - Se após o teste, as **anotações** com a numeração do hidrômetro estiverem diferentes, **indica que há vazamento no ramal**, ou seja, um vazamento **antes da caixa d'água**.

2º Teste de nível de caixa:

ATENÇÃO: Desligue todos os aparelhos que utilizam água, feche todas as torneiras, não utilize os sanitários e certifique-se de que não há consumo de água em nenhum ponto do imóvel.

2.1 - **Prenda a boia da caixa d'água** de forma que interrompa a entrada de água na caixa.
2.2 - **Faça uma marcação na própria caixa d'água rente ao nível de água** que está na caixa.
2.3 - **Aguarde 1 hora**.
2.4 - **Confira** o nível de água na caixa:
2.4.1 - Se o **nível da água não estiver no mesmo lugar conforme a marcação inicial** constata-se que há **um vazamento interno após a caixa d'água**.

3º Teste no banheiro:

3.1 - **Retire toda a água do vaso sanitario** utilizando luvas e um copo descartável.
3.2 - **Seque o fundo do vaso** sanitario com um pano.
3.3 - **Aguarde 1 hora**.
3.4 - **Confira** o fundo do vaso:
3.4.1 - Se após o teste **houver qualquer quantidade de água no fundo do vaso**, conclui-se que **há vazamento de válvula ou na caixa de descarga**.

4º Reparo de vazamento:

4.1 - Após identificar um vazamento, providencie o reparo **com urgência** com profissionais qualificados.

5º Informar ao Saae-VR

5.1 - Compareça ao Atendimento ao Público do Saae-VR com a anotação de leitura atual.

VAZAMENTOS APÓS O HIDRÔMETRO SÃO DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO.

RECLAMAÇÕES DE CONTA ALTA SERÃO ACEITAS SOMENTE ATÉ 30 DIAS APÓS O VENCIMENTO.

Volta Redonda - RJ
saae

EMPRESA CERTIFICADA
ISO QUALIDADE INTERNACIONAL ISO 9001:2015
ISO GESTÃO AMBIENTAL ISO 14001:2015